

نهاية الشهر الجاري يتم اطلاقه بالقاهرة

دليل طبي إلكتروني للأطباء ينظم حجز المواعيد

كفاءة حجز المواعيد لدى الطبيب لتحقيق أقصى منفعة ممكنة له.

ويقدم الموقع واجهة إلكترونية ثنائية اللغة، بالعربية والإنجليزية، لأعمال الأطباء وممارسي المهن الطبية، وهو يعتبر دليلاً طبياً يمكنهم من عرض خبراتهم ومؤهلاتهم وتفاصيل أساسية عن خدماتهم. ويقدم نظاماً متطوراً وسهل الاستخدام لحجز المواعيد الطبية على مدار الساعة، حتى في غير أوقات العمل الرسمية للعيادات أو المؤسسات الطبية. ويمكن دمج النظام الجديد مع أي نظام عمل طبي قائم. ويمكن للمرضى حجز المواعيد من خلال "دكتورنا" إلكترونياً عبر الإنترنت، والاستفادة من المواعيد التي تتاح في اللحظات الأخيرة على جدول مواعيد الأطباء، كما يذكر الموقع مرضاه بالمواعيد من خلال إرسال النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني، فيما يمكن للمرضى تعديل المواعيد في أي وقت بينما دون الحاجة إلى الاتصال بالعيادة.

عدم الحضور. وأشار إلى أنه يقدم وسيلة تتسم بالكفاءة وذات كلفة معقولة لممارسي المهن الطبية، تتيح لهم النفاذ المباشر إلى قاعدة بيانات تشمل المرضى المحتملين، وتحويل بحث المرضى عن أطباء إلى مواعيد، مبيّناً أن القيمة التي يقدمها قيمة ملموسة بدأت تدركها الأوساط الطبية مع اشتراك ما يزيد عن ١٠٠ طبيباً بالموقع. وتعتبر تكاليف الاشتراك السنوي منخفضة، وهي تعادل العائد المادي لموعد إضافي واحد فقط في الشهر.

وأوضح أن الموقع يساعد في التغلب على طرق المرضى التقليدية، التي غالباً ما تستغرق وقتاً طويلاً، للعثور على الطبيب المناسب، من خلال الأصدقاء وأفراد العائلة أو قوائم شركات التأمين التي قد تكون أحياناً غير محدّثة، فنحن نقدم مصدراً موثوقاً به للوصول إلى أحدث المعلومات، ما يجعل عملية البحث عن طبيب وحجز موعد لديه، عملية يسيرة قدر الإمكان، في الوقت نفسه نحسن

يتم إطلاق موقع "دكتورنا" www.doctoruna.com، الدليل الطبي الإلكتروني وخدمة حجز المواعيد الأولى من نوعها عبر الإنترنت بنهاية هذا الشهر، والتي تتيح أمام المؤسسات الطبية والعيادات منصة فعالة لعرض خدماتها وأداة مفيدة تسهل خدمة حجز المواعيد والذي يعد تحولاً لافتاً على صعيد الأعمال. ويسعى الموقع إلى توسيع خدماته خلال العام ٢٠١٣ لتشمل المدن الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كعمّان، والرياض، إضافة إلى مدينة جدة.

أكد ياسين دلال، الرئيس التنفيذي لموقع "دكتورنا"، إن الأطباء وممارسي المهن الطبية يواجهون تحدياً حقيقياً عندما يتعلق الأمر بالتعريف بأنفسهم وتقديم خدماتهم إلى المجتمع، نظراً لوجود نحو ١٣ ألف طبيب وممارس للمهن الطبية في القاهرة مضيّفاً أنه من الصعب ملء جدول المواعيد نظراً لإلغاء المرضى لمواعيدهم في آخر لحظة أو تخلفهم عن الذهاب إلى العيادة دون اعتذار عن